

LIBERTY

MEMORANDUM

DATE: 8/11/04
TO: PERSONAL DE DATA ENTRY, VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE
CC: LUIS CARRASQUILLO, GABRIEL PALERM
FROM: JOSÉ IVÁN GARCÍA / GERENTE DE VENTAS
RE: AMNISTIA A CONVERTIDORES

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002678]

¡Bienvenido al mundo del entretenimiento y las comunicaciones sin límites!

La cambiante tecnología en la industria de entretenimiento y las comunicaciones ha hecho imperante para las compañías como Liberty Cablevision of Puerto Rico (Liberty) el diseñar ofrecimientos que satisfagan las necesidades y sobrepasen las expectativas de nuestros clientes. Liberty, en su compromiso de proveer sus clientes la mejor calidad y más avanzada tecnología, se complace en ofrecer la oportunidad de ahorrar en sus servicios de Cable TV, Internet y Telefonía a través de su plataforma de servicios integrados.

Nuestro nuevo servicio de telefonía digital Voice Over Internet Protocol llamado **Liberty Voice Links**, es una nueva y mejor opción a los servicios regulares de telefonía. Con este sistema puedes realizar llamadas a cualquier otro teléfono regular o celular alrededor del mundo. Liberty Voice Links te ofrece los mismos servicios que brindaría un proveedor de telefonía regular por una fracción del costo de lo que paga al presente con tarifas más bajas en llamadas de larga distancia dentro y fuera de Puerto Rico. Además, puedes utilizar nuestros servicios de Telefonía, Internet y Cable TV simultáneamente sin interrupciones y sin necesidad de líneas adicionales. ¡Por fin, un servicio de telefonía en el hogar muy superior y a un mejor costo!

Liberty de Puerto Rico es, ahora, tu proveedor total de servicios de entretenimiento y comunicaciones, ofreciéndote ahorros al combinar los siguientes servicios:

Cable TV Digital

- ✓ Más de 230 canales de variada programación que tu familia quiere ver
- ✓ 33 canales de música con calidad de CD que más te gusta
- ✓ 48 canales de Pay Per View para que disfrutes de estrenos sin salir de tu casa
- ✓ SAP para escoger el idioma de tus canales favoritos
- ✓ Guía Interactiva que te permite conocer la programación hasta con 48 horas de anticipación

Internet de Alta Velocidad vía Cable Modem

- ✓ Wi-Fi disponible
- ✓ Velocidad garantizada desde 64Kbps hasta 1.54Mbps
- ✓ 5 cuentas de correo electrónico
- ✓ Contrario a DSL, no hay limitaciones de distancia
- ✓ Servicio y asistencia al cliente local.

Telefonía

- ✓ Grandes ahorros vs. servicios de telefonía tradicionales
- ✓ Mejor calidad
- ✓ Te permite la flexibilidad de escoger entre 5 opciones de servicio
- ✓ 16 funciones incluidas en su servicio sin costo adicional
- ✓ Todo esto con la oportunidad de mantener tu número telefónico actual

Por tantas buenas razones, te recomendamos unirse a los miles de clientes que han confiado en nuestra calidad y compromiso, di "sí" hoy, y provee a tu familia el mejor entretenimiento y la más avanzada comunicación con Liberty.

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002679]

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

Liberty Cablevision de Puerto Rico
Departamento de Ventas

Tabla Comparativa Servicios de Liberty vs Otros Proveedores

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002683]

LIBERTY

**PROCEDIMIENTO PARA COMPLETAR SOLICITUDES PARA SERVICIO, CONTRATO
DE INSTALACIÓN Y SERVICIO Y EL CONTRATO DE SERVICIO ANUAL**

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002689]



Descripción de Servicios de Telefonía Digital

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

REDACTED – FOR PUBLIC INSPECTION

[REDACTED]

*** Slip Sheet ***

doc [LGI.II.H 002692]
